



COMUNE DI POTENZA
Unità di Direzione Servizi Sociali

Gentile Utente,

compilando questo questionario, che richiederà solo 5-10 minuti, ci aiuterà a migliorare il servizio

- 1. E' a conoscenza del servizio di assistenza domiciliare agli anziani (persone che hanno compiuto sessantacinque anni e sono residenti nel Comune di Potenza) erogato dal Comune di Potenza?**
 - SI
 - NO

- 2. E' a conoscenza che per poterne fruire occorre produrre domanda al Comune di Potenza – Unità di Direzione “Servizi Sociali”?**
 - SI
 - NO

- 3. E' a conoscenza che per poterne fruire l'utente deve partecipare al costo della prestazione in base alla propria situazione ISEE?**
 - SI
 - NO

- 4. Ha già usufruito in passato del servizio di assistenza domiciliare agli anziani erogato dal Comune di Potenza?**
 - SI
 - NO

- 5. Se sì**
non ho ripresentato domanda perché:
 - ho un ISEE troppo alto
 - non ho più necessità del servizio
 - mi sono rivolto all'assistenza privata
 - mi sono rivolto all'aiuto di familiari e/o conoscenti
 - altro (specificare).....

- 6. Se no**
non ho presentato domanda perché:
 - non ero a conoscenza del servizio
 - ho un ISEE troppo alto
 - non ho necessità del servizio
 - mi sono rivolto all'assistenza privata
 - mi sono rivolto all'aiuto di familiari e/o conoscenti
 - altro (specificare).....

7. Di seguito le indichiamo il costo attuale del servizio in base all'indicatore della situazione economica equivalente dichiarata:

Valori I. S. E. E. assistenza domiciliare persone anziane	Percentuale a carico dell'utente	Costo orario a carico dell'utente	Percentuale a carico del Comune	Costo orario carico del Comune
Fino a € 5.000,00	0 %	0,00	100 %	18,00
da € 5.000,01 a € 6.000,00	5%	0,90	95%	17,10
da € 6.000,01 a € 7.000,00	10%	1,80	90%	16,20
da € 7.000,01 a € 8.000,00	20%	3,60	80%	14,40
da € 8.000,01 a € 9.000,00	30%	5,40	70%	12,60
da € 9.000,01 a € 11.000,00	40%	7,20	60%	10,80
da € 11.000,01 a € 13.000,00	50%	9,00	50%	9,00
da € 13.000,01 a € 15.000,00	70%	12,60	30%	5,40
oltre € 15.000,00	100%	18,00	0%	0,00

8. Dopo aver letto la tabella sopra-riportata è intenzionato ad usufruire del servizio di assistenza domiciliare agli anziani erogato dal Comune di Potenza?

- SI
 NO

9. Se no

prenderebbe in considerazione l'ipotesi di usufruire del servizio a seguito di una rivisitazione delle fasce ISEE, di cui sopra, volte alla diminuzione della compartecipazione a carico dell'utente?

- SI NO

10. E' a conoscenza che le persone con disabilità possono usufruire dell'ISEE socio-sanitario per nucleo familiare ristretto che comporta un maggiore abbattimento del reddito rispetto all'ISEE ordinario per l'accesso agevolato alle prestazioni socio-assistenziali?

- SI
 NO

Le persone interessate che desiderano maggiori informazioni o vogliono presentare la richiesta di attivazione del servizio di assistenza domiciliare agli anziani possono rivolgersi all'Ufficio Cortesia tel. 0971/415541-0971415542 o all'Assistente Sociale Bellitto tel. 0971/415500

Grazie per la collaborazione